



CO.A.B.SE.R. - CONSORZIO ALBESE BRAIDEESE SERVIZI RIFIUTI
Sede: Piazza Risorgimento 1 - 12051 Alba - C.F. 90011440048 P.I. 02298440047
Telefono: 0173 – 364891 – Fax: 0173 – 442435 e-mail: segreteria@coabser.it

ALBA, 1° dicembre 2020

N. 2715 di Protocollo

Spett.li Comuni consorziati
c/o Loro sedi

OGGETTO: Informativa sull'emergenza coronavirus, le nuove forme di gestione delle isole ecologiche e servizi complementari per la prevenzione della diffusione dei contagi.

Facciamo seguito alla nostra precedente comunicazione in data 24 novembre u.s. nella quale si preannunciavano informazioni di dettaglio circa le azioni messe in atto dalla struttura consortile e dal gestore STR al fine di garantire la continuità del servizio delle isole ecologiche anche nell'emergenza epidemiologica in corso.

Con l'intento di limitare i margini di rischio, anche la Regione Piemonte suggerisce modalità operative che consentano l'accesso contingentato ai centri di raccolta, citando la prenotazione per tutte le utenze domestiche e non domestiche come strumento efficace, insieme alla raccolta a domicilio dei rifiuti ingombranti.

A tale riguardo giova richiamare la scelta già programmata ed annunciata - in forma sperimentale - con la quale, in anticipo agli orientamenti sopraccitati, dal 1 dicembre 2020 l'accesso al centro di raccolta di Bra –Pollenzo (recentemente completamente rinnovato), avviene previa prenotazione *on line* obbligatoria.

Ipotizzare di estendere tali modalità di accesso tramite prenotazione obbligatoria per tutte le utenze e presso tutti i restanti 17 centri consortili è tuttavia uno scenario non compatibile con i tempi dettati dall'emergenza epidemiologica in corso, che richiede invece scelte immediate, ponderate, sostenibili per tutti e quanto più possibile efficaci.

In tale ottica, seppure in continuità con le scelte strategiche intraprese, il Consiglio di Amministrazione del Consorzio, sentiti uffici e il gestore STR, ha pertanto deliberato di estendere il sistema della prenotazione degli accessi - a tutti i centri di raccolta consortili dal 15 dicembre p. v. secondo le modalità di seguito descritte.

Fatta eccezione per il centro di Pollenzo, laddove resta confermata la sperimentazione come più sopra enunciato, la prenotazione è **vivamente raccomandata** a tutti, anche se – allo stato attuale – non obbligatoria.

Ne consegue che, presso tali centri, gli utenti prenotati beneficeranno di un accesso privilegiato rispetto a quelli che invece non si saranno adeguati a tale misura di prevenzione.

Per accedere al servizio di prenotazione *on line* occorre entrare nel sito internet www.verdegufu.it, *area prenotazioni* ed in particolare alla voce *conferimenti presso isole ecologiche*. Il sistema richiede la registrazione tramite l'inserimento di dati personali (quali le generalità, l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare ed il comune di residenza).

Effettuata la registrazione si è direttamente trasferiti all'area prenotazione all'interno della quale è sufficiente scegliere il centro di raccolta, la data e l'orario desiderati e spuntare dall'elenco la tipologia di rifiuto da conferire.

Con l'invio della schermata così come compilata, il sistema restituisce immediatamente il **riscontro della prenotazione** (codice identificativo/Rifiuto/ Data Prenotazione/Centro di raccolta e conferma) che, presentato in forma cartacea o direttamente sul telefonino salvando il file in formato pdf, dà diritto all'accesso in forma prioritaria.

La procedura è identica in caso di utenze non domestiche, fatti salvi i dati necessari per l'iscrizione che - per ovvie ragioni - differiscono lievemente.

Si precisa inoltre che:

- Gli utenti che non sono provvisti di e-mail potranno inserire il numero di telefono cellulare ed avere riscontro sulla prenotazione tramite sms.
- La prenotazione, una volta conclusa, non è modificabile nel senso che non saranno ammesse variazioni di orario, di giorno e del centro di raccolta scelto.
- Al fine di tutelare gli utenti che sono meno avvezzi o impossibilitati all'utilizzo degli strumenti informatici, la prenotazione è attuabile anche *conto terzi*.
- Per incentivare e stimolare l'uso della prenotazione *on line*, è previsto un simbolico "premio fedeltà" (fino ad esaurimento scorte) - costituito da beni in materiali riciclati o per l'incentivo alla riduzione della produzione di imballaggi - per gli utenti che avranno per almeno tre volte consecutive utilizzato correttamente il sistema per conferire i propri rifiuti al centro di raccolta.

A tal proposito si precisa che la S.T.R. si rende disponibile a raccogliere le prenotazioni degli utenti che risiedono nei comuni dove è attivo l'Ecosportello e gli stessi operatori presso i centri di raccolta potranno assistere gli utenti che, con l'intento di prenotarsi, eventualmente dovessero richiedere un appoggio.

Laddove assente l'ecosportello, laddove gli stessi uffici comunali siano nelle condizioni, potranno fornire le necessarie informazioni ed eventualmente intervenire direttamente per prenotare in favore di cittadini necessitanti. A tal proposito il CO.A.B.SE.R. è a disposizione per il supporto formativo necessario, anche con eventuale materiale esplicativo.

Parallelamente, al fine di alleggerire il flusso di utenti che accedono direttamente ai centri di raccolta, è altresì **vivamente raccomandato** di attivare o potenziare il servizio di ritiro ingombranti a domicilio.

L'obiettivo prioritario, per cui siamo a richiedere la massima collaborazione ai Comuni consorziati, è quello di incentivare massimamente l'utilizzo della prenotazione e della raccolta domiciliare degli ingombranti come strumenti utili al fine di contenere il rischio epidemiologico ed evitare la sospensione di un servizio strategico come quello fornito presso i centri di raccolta.

Con l'occasione si ritiene utile anticipare che, salvo proroghe dei termini attuativi, l'entrata in vigore del D.Lgs 3 settembre 2020, n° 116, determinerà, tra l'altro e nostro malgrado, ulteriori modifiche gestionali ai centri di raccolta laddove in particolare talune utenze non domestiche potrebbero essere inibite parzialmente o totalmente al conferimento dei rifiuti ed in previsione delle quali, le forme di prenotazione in argomento rappresentano certamente un valido strumento di supporto e comunicazione con le utenze.

Cordiali saluti.



IL PRESIDENTE
Dott. Giuseppe Dacomo

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giuseppe Dacomo".